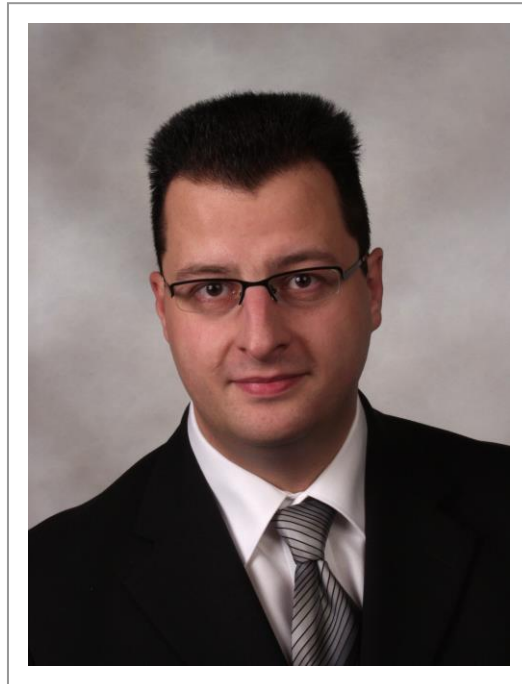


# PROFIL



## **RALF ZIMMERMANN**

**DIPL.-BETRIEBSWIRT (DH)**

EMIL-NOLDE-STRASSE 15

89520 HEIDENHEIM

**SENIOR BERATER**

**FÜR**

**EFFIZIENTES PROJEKTMANAGEMENT**

**[ PROJEKTLÉITUNG | PROJECT REVIEWS | PROJECT COACHING ]**

– STAND: FEBRUAR 2017 –

## ANGABEN ZUR PERSON

Name	Ralf Zimmermann
Titel	Dipl.-Betriebswirt (DH)
Profession	Senior Berater für effizientes Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektleitung für anspruchsvolle, komplexe und internationale (IT-)(Groß-)Projekte</li> <li>▪ Durchführung von „Project Reviews“</li> <li>▪ „Project Coaching“ zur                 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Einführung und Adaptierung von PM-Methoden und (agilen) Prozessmodellen</li> <li>– Optimierung von Projektmanagement- und projektrelevanten Geschäftsprozessen</li> </ul> </li> </ul>
Geburtsdaten	03.05.1973 in Heidenheim an der Brenz
Staatsangehörigkeit	Deutsch
Interessen	Weiterbildung in Themen der Wirtschaftsinformatik Software-Entwicklung Musik Photographie Architektur und Kunstgeschichte Whisk(e)y und Zigarren Kochen Fahrrad fahren
Sprachkenntnisse	Englisch      verhandlungssicher, fließend in Sprache und Schrift Französisch    erweiterte Grundkenntnisse
Führerscheinklassen	A, BE, C1E, CE, MLT (vormals Klassen 1 bis 5)

Emil-Nolde-Straße 15  
89520 Heidenheim  
Fon:    (0 73 21) 96 66-66  
Fax:    (0 73 21) 96 66-25  
Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
Web:    www.ralf-zimmermann.de

## MEIN ALLEINSTELLUNGSMERKMAL („USP“) – IHR NUTZEN

***„Komplexe (Groß-)Projekte mit Leidenschaft ergebnisorientiert und erfolgreich unter gegebenen Rahmenbedingungen realisieren, pragmatisch vorgehen und unternehmerisch denken und handeln.“***

- Seit über 20 Jahren Expertise im Bereich Projektmanagement
- Ausgeprägte Management- und Führungskompetenz
- Langjährige und vielfältige Branchen- und Projekterfahrungen
- Fundiertes Wissen im Bereich Wirtschaftsinformatik
- Profunde Kenntnisse im Bereich Software-Entwicklung
- Seit 2001 stetige Wissens-Vertiefung und -Erweiterung durch Lehrtätigkeit an Hochschulen und im Rahmen von Seminaren

➔ **Effizientes Projektmanagement: Das Richtige richtig tun!**

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## MITGLIEDSCHAFTEN UND VEREINE

ACM	Association for Computing Machinery (seit 1999) SIGCOMM [Data Communication] SIGMOBILE [Mobility of Systems, Users, Data and Computing] SIGSOFT [Software Engineering]
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers (seit 2001) IEEE Mobile Computing IEEE Pervasive Computing
GI e.V.	Gesellschaft für Informatik (seit 2002)
VDS e. V.	Verein Deutsche Sprache e. V. (seit 2004)
bwcon	Baden-Württemberg: connected e. V. (seit 2004) Special Interest Group „Mobile Business“ Special Interest Group „eHealth“

Emil-Nolde-Straße 15  
89520 Heidenheim  
Fon: (0 73 21) 96 66-66  
Fax: (0 73 21) 96 66-25  
Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
Web: www.ralf-zimmermann.de

## PASST IHR PROJEKT ZU MIR?

- Sie möchten ein **anspruchsvolles, komplexes und internationales Vorhaben** in einem **interessanten und spannenden Umfeld** realisieren und bieten damit eine **Herausforderung**?
- Sie sind auf der Suche nach einem **leistungsstarken, erfahrenen und motivierten Projektleiter**, der
  - **Projektmanagement als Führungsaufgabe** wahrnimmt, über eine **hohe Führungs- und Sozialkompetenz** verfügt und dabei **unternehmerisch denkt und handelt**,
  - **Methoden und Vorgehensmodelle projektbezogen** anwendet, **Werkzeuge und Ressourcen adäquat** einbezieht und damit für eine **hohe Motivation und Zufriedenheit der beteiligten Stakeholder** sorgt,
  - **ergebnisorientiert und eigenverantwortlich** arbeitet und damit Ihr **Projekt effizient, präzise und erfolgreich umsetzt**?
- Für Sie zählt **ziel- und ergebnisorientiertes Arbeiten**?
- Sie leben eine **offene und wertschätzende Unternehmenskultur**, basierend auf Vertrauen, Flexibilität und Eigenverantwortung?
- Ich darf mich in Ihrem Unternehmen und bei Ihrem Projekt **ganzheitlich mit meinem Fachwissen sowie meinen Erfahrungen, Fähigkeiten, Stärken und Talenten einbringen**?

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## BERUFLICHER WERDEGANG

- seit 2011      **Zimmermann Business Solutions, Heidenheim**  
 [Unternehmensberatung]  
**Senior Berater für effizientes Projektmanagement**
- **Projektleitung und Projekt-Portfoliomanagement für anspruchsvolle, komplexe und internationale (IT-) (Groß-) Projekte**
  - Durchführung von „Project Reviews“
  - **Optimierung von Projektmanagement-Prozessen und Anpassung projektrelevanter Geschäftsprozesse**
  - **Beratung und „Project Coaching“**  
zur Einführung, Adaptierung sowie Etablierung von
    - Projektmanagement-Methoden (bspw. PMI/PMBOK®, APM)
    - (agilen) Vorgehens- und Prozessmodellen (bspw. Scrum, XP, Kanban, Prototyping)
    - Software-Lebenszyklusmodellen (bspw. ISO/IEC 62304, 12207)
- 2006 – 2011      **EMDS AG, Stuttgart**  
 [Unternehmensberatung]  
**Gründungsmitglied und Prokurist.**  
**CIO und „Executive Senior Consultant“** für anspruchsvolle und internationale Großprojekte in den Bereichen „Electronic Health“ sowie „Electronic and Mobile Business“.
- Schwerpunkte waren Projekt-, Portfolio- und IT-Management, Geschäftsprozessmanagement, Strategie-Beratung sowie die Konzeption von hochverfügbaren und skalierbaren Software-Systemen und die Durchführung von „Technology Monitorings“.
- Ausbildungsleiter und Mentor der DHBW-Studenten.**
- 2005 – 2006      **tison AG Infosystems, Neu-Ulm**  
 [IT Dienstleistungsunternehmen]
- Als „**Head of Engineering & Support**“ verantwortlich für die Abteilungen „Software Engineering“ und „Support“ sowie für das „**Key Account**“ und „**Nearshore Management**“ in Neu-Ulm und Timisoara (Rumänien).
- „Business Process Management“, Portfolio-, Projekt- und Qualitätsmanagement von internationalen Großprojekten sowie Konzeption und Umsetzung von „Outsourcing“- und „Outtasking“-Strategien.

Emil-Nolde-Straße 15  
 89520 Heidenheim  
 Fon: (0 73 21) 96 66-66  
 Fax: (0 73 21) 96 66-25  
 Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
 eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
 Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

2003 – 2005     **Zimmermann Business Solutions, Heidenheim**  
 [Unternehmensberatung]  
 Selbstständig als „**Senior Consultant**“ und „**Project Coach**“ in den Bereichen Projektmanagement, Geschäftsprozessoptimierung, Qualitätssicherung bei IT-Systemen, Unternehmensmodellierung sowie „Software Engineering“.

Emil-Nolde-Straße 15  
 89520 Heidenheim  
 Fon:    (0 73 21) 96 66-66  
 Fax:    (0 73 21) 96 66-25  
 Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
 eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
 Web:    www.ralf-zimmermann.de

1998 – 2003     **ZBS GmbH, Heidenheim**  
 [Anbieter von (mobile) eBusiness-Lösungen]  
 Alleiniger **Geschäftsführer und Gesellschafter** mit Personalverantwortung für über 20 Beschäftigte.  
 „**Project Manager**“ und „**Senior Consultant**“ für die Bereiche IT- und Geschäfts-Strategien, Technologien, Systemanalyse und Geschäftsprozessmanagement sowie Konzeption von komplexen IT-Systemen.

1997 – 1998     **Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH**  
 [Klinikum]  
**Zivildienstleistender im EDV-Referat** des großen Kreiskrankenhauses und akademischen Lehrkrankenhauses mit circa 720 Planbetten.

1995 – 1997     **Carl Edelman GmbH, Heidenheim**  
 [Verpackungsmittelhersteller]  
 Als „**System Manager**“ verantwortlich für die Planung, Auswahl und Einführung von Informations- und Kommunikationssystemen, bspw. die Einführung der „Enterprise Resource Planning“ Systeme „Baan“ und „SAP R/3“ (Module „MM“, „FI“ und „CO“).  
 Projektmanagement von Infrastruktur- und Software-Entwicklungsprojekten sowie Organisation und Management des „Service Supports“.

## STUDIUM

1992 – 1995     Studium an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim (vormals Berufsakademie Heidenheim) im Ausbildungsbereich Wirtschaft in der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik.  
 Abschluss: Dipl.-Betriebswirt (DH)  
 Ausbildungsbetrieb des dualen Studiums:  
 Carl Edelman GmbH in Heidenheim

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## SCHULISCHE BILDUNG

1983 – 1992 Schiller-Gymnasium in Heidenheim  
 Leistungskurse Mathematik und Bildende Kunst  
 Abschluss: Abitur

## WEITERE TÄTIGKEITEN

2011 – 2012 Assistent des Vorstandes der EnerGen Süd eG, Ulm  
 Verantwortlich für die Neu-Implementierung der Kern-Geschäftsprozesse im Rahmen eines „Business Process Re-Engineering“ sowie Aufbau eines „IT-Management“ und „Business Continuity Management“ bei einem Versorgungsunternehmen der Energiewirtschaft.

seit 2008 „Program Committee Member“ und „Track Chair“ der „Wuhan International Conference on E-Business“, Wuhan, China

seit 2004 Freier Mitarbeiter am Institut für Informationslogistik, Neu-Ulm  
 Schwerpunkte:
 

- Projektmanagement
- Geschäftsprozessoptimierung
- Architektur von IT-Systemen

seit 2001 Lehrtätigkeit an verschiedenen Hochschulen in Baden-Württemberg und Bayern in den Fachbereichen Informationstechnologie, eBusiness und Branchenbezogene BWL der Fakultäten Wirtschaftsinformatik, Informations- und Dienstleistungsmanagement und Unternehmenskommunikation.  
 Mitglied in mehreren Prüfungsgremien.  
 Gutachter bei Projekt-, Studien- und Bachelorarbeiten.

seit 1997 Referent auf internationalen Konferenzen.

seit 1994 Dozententätigkeit für internationale mittelständische und Groß-Unternehmen.  
 Referent bei Veranstaltungen und Kongressen von Verbänden.

seit 1990 Durchführung von IT-Schulungen und Seminaren.

Emil-Nolde-Straße 15  
 89520 Heidenheim  
 Fon: (0 73 21) 96 66-66  
 Fax: (0 73 21) 96 66-25  
 Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
 eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
 Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## SPEZIFISCHES FACHWISSEN UND ERFAHRUNGEN

### MANAGEMENT UND FÜHRUNG

Management-Erfahrung in mittelständischen, international ausgerichteten Unternehmen (Geschäftsführung, Bereichsleiter IT, CIO) mit fachlicher und disziplinarischer Personalverantwortung von bis zu 60 Mitarbeitern (w/w)

Leitung von international verteilt arbeitenden Teams mit bis zu 125 Team-Mitgliedern (m/w)

Leitung von „off- and nearshore Teams“, insb. in Rumänien und Indien

Gründung und Re-Strukturierung von Unternehmen mit unterschiedlichen Rechtsformen (Einzelfirma, GbR, GmbH, AG, eG)

### PROJEKTMANAGEMENT

Projektmanagement als Führungsaufgabe: Leitung von komplexen und internationalen Großprojekten

Projekt-Portfoliomanagement

Programm-Management

Projektmanagement-Methoden (PMI/PMBOK®, IPMA/ICB, Agiles Projektmanagement (APM), DIN 69901, DIN 69909)

Durchführung von „Project Reviews“

Begleitung von „Project Audits“

„Project Coaching“ zur Auswahl, Einführung und Adaptierung von Projektmanagement-Methoden und Vorgehensmodellen, Anpassung und Optimierung von Projektmanagement-Prozessen sowie projektrelevanter Geschäftsprozesse

Projekt-Risikomanagement unter Berücksichtigung von ISO/IEC 31000 und DIN EN ISO 14971

„Stakeholder Management“

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## GESCHÄFTSPROZESS- UND IT-MANAGEMENT

„Computer System Validation“ (Validierung und Qualifizierung) sowie Einführung und Erweiterung von validierten IT-Systemen (auch „Cloud“- und App-basiert) in der pharmazeutischen Industrie unter Berücksichtigung von DIN EN ISO 13485, FDA 21 CFR 11/70, GxP und GAMP 5

Geschäftsprozessmanagement, insb. Geschäftsprozessoptimierung via „Business Process Re-Engineering“ und KVP

IT Management einschl. IT Service Management und IT Controlling, insb. nach ITIL

Konzeption und Umsetzung von „Outsourcing“- , „Outtasking“- , „Off- und Nearshoring“-Strategien

„Change Management“, insb. in Verbindung mit agilem Projektmanagement und agilen Methoden/Prozessmodellen

Risiko-Management in Verbindung mit ISO/IEC 31000

„Business Continuity Management“

Bewertung von Unternehmensprozessen und Prozessverbesserung via CMM(I) und SPICE (ISO/IEC 15504), bei IT-Prozessen in Verbindung mit ISO/IEC 12207

Business Analysen, Wirtschaftlichkeits- und Potenzialanalysen

## SOFTWARE-ENTWICKLUNG

„Software Engineering“ (Systemanalyse, Konzeption, System-Design und Software-Architektur, Ergonomie sowie Wartung und Pflege von Softwaresystemen)

Gebrauchstauglichkeit und „User Experience Design“ gemäß DIN EN ISO 9241-11 und ISO/IEC 62366-1 sowie Software-Ergonomie und Mensch-Maschine-Kommunikation via Mensch-Maschine-Schnittstelle (HMI)

Qualitätsmanagement, Qualitätslenkung und Qualitätssicherung bei der Entwicklung von Software-Systemen gemäß ISO/IEC 9126 einschl. Konzeption analytischer und konstruktiver Qualitätsmanagement-Systeme

(agile) Vorgehensmodelle (Scrum, XP, Kanban, Prototyping, V-Modell XT, Wasserfall- und Spiralmodell)

Einführung und Adaptierung von Software-Lebenszyklusmodellen (bspw. ISO/IEC 62304 und ISO/IEC 12207)

Anforderungs-Management und „Requirements Engineering“

Ausarbeitung von Spezifikationen, Lasten- und Pflichtenheften

Programmiersprachen: Java™, C/C++, C#, ASP.NET, Visual Basic, PHP

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)



## SPEZIFISCHES FACH- UND PROZESSWISSEN: MEDIZINPRODUKTE

Entwicklung von Medizinprodukten, unter anderem im Bereich „In-vitro-Diagnostics“ (IVD) der Klassen I und II a/b, bspw. Dosierungsmeter, 3-D-Scanner und Extra-Oral-Scanner unter Berücksichtigung der Normen DIN EN ISO 62304, DIN EN ISO 13485, DIN EN ISO 14971, DIN EN ISO 62508, ISO/IEC 62366-1, ISO/IEC 60601-1 sowie ISO/IEC 60601-1-x

Entwicklung von Software als Medizinprodukt, bspw. Diabetes Management Software, Dental CAD und Articulator

Weltweiter Commercial Rollout von Medizinprodukten einschl. Software als Medizinprodukt

Unterstützung regulatorischer Prozesse und Zulassungs-Verfahren (CE, FDA, PMN/510(k)) gemäß „European Medical Device Directive“ MDD 93/42/EEC bzw. „In-Vitro-Diagnostics Directive“ IVDD 98/79/EG und MPG sowie „FDA Quality System Regulation 21 CFR part 820“

Umsetzung und Adaptierung von Aktivitäten und Prozessen gemäß CAPA (21 CFR 820.100) und „Design Controls“ (21 CFR 820.30)

Begleitung von „Quality Audits“ und Sicherstellung der Umsetzung von „Findings“, NCs und CARs im Rahmen von Projekten

Konzeption, Definition und Implementierung von Lebenszyklusmodellen (bspw. 62304), insb. Prozesse in den Bereichen „Rollout“/Distribution, Kundenunterstützung sowie PTC/„Complaint Handling“

Beratung und Entwicklung von Softwarelösungen in den Bereichen Qualitätsmanagement und Arzneimittelsicherheit einschl. Validierung von (Softwareentwicklungs-)Prozessen und Softwaresystemen gemäß DIN EN ISO 13485 und GxP, insb. GMP

## SONSTIGES SPEZIFISCHES FACH- UND PROZESSWISSEN

Leitung, Konzeption und Realisierung von „Mobile eBusiness“ und „eHealth“ Lösungen

Fach- und Prozesswissen im Umfeld der „Elektronischen Gesundheitskarte“ (eGK) sowie Telematik-Infrastrukturen

„In-Car-Communication“ sowie „Car-to-Car-Communication“

Bereiche „Customer Relationship Management“, „PTC/Complaint Handling“ und internationales Reklamationswesen

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## BRANCHEN-KENNTNISSE

- seit 1992: Verpackungsindustrie
- seit 1994: Pharmazeutische Industrie
- seit 1995: IT- und Kommunikationstechnik
- seit 1996: Anlagen- und Maschinenbau
- seit 1997: Gesundheitswesen und Medizintechnik
- seit 1998: (elektronischer) Handel
- seit 1999: Automobil- und Automobilzulieferindustrie
- seit 2000: Banken und Versicherungen
- seit 2011: Energiewirtschaft

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## TALENTE UND STÄRKEN

- Rasche Auffassungsgabe und Einarbeitung in neue Themengebiete
- Verstehen von komplexen Sachverhalten und Prozessen sowie verständliche Aufbereitung und Darstellung
- Eloquente Kommunikation mit Menschen unterschiedlicher Ethnien auf allen Entscheidungs- und Ausführungsebenen
- Sicheres Auftreten sowie zielgruppenadäquate Präsentation und Dokumentation
- Erkennen von Trends und Entwicklungen (Antizipation)
- Führungskompetenz
- Anpassungsfähigkeit
- Stakeholder-Management
- Abstraktionsvermögen
- Analytische Fähigkeiten und logisches Denkvermögen

## SOZIALE KOMPETENZEN

- Selbstmotivation und Begeisterungsfähigkeit
- Teammotivation
- Eigenverantwortung
- Disziplin
- Empathie
- Teamfähigkeit und Teamkompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Verbindlichkeit
- Konfliktfähigkeit
- Stressresistenz
- Urteils- und Durchsetzungsvermögen

## MOTIVATIONSFAKTOREN

### Interesse an Neuem

- Interessante und spannende Projekte verwirklichen
- Horizont erweitern – mit neuen Themengebieten beschäftigen
- Neue Unternehmen, Menschen und Kulturen kennenlernen

### Freude, bei dem, was ich tue

- Vorhaben erfolgreich realisieren
- Themen eruiieren, verstehen und evaluieren sowie aufbereiten und referieren
- Probleme lösen und Herausforderungen meistern

Emil-Nolde-Straße 15  
89520 Heidenheim  
Fon: (0 73 21) 96 66-66  
Fax: (0 73 21) 96 66-25  
Mobil: (01 71) 2 82 06 48  
eMail: rz@ralf-zimmermann.de  
Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

Persönliche Angaben  
Tabellarischer Lebenslauf  
Kompetenzen  
Lehr- und Referententätigkeit  
Veröffentlichungen  
Projekte (Auszug)

## LEHRVERANSTALTUNGEN SEIT 2001 (AUSZUG)

Projektmanagement

„Electronic and Mobile Business“

„Software Engineering“ (einschl. Systemanalyse, Software-Entwurf, Software Architektur, Software-Ergonomie, „User Experience Design“, Mensch-Maschine-Kommunikation sowie Qualitätssicherung sowie Wartung und Pflege von Software-Systemen)

Systemanalyse / „Business Analysis“

Programmiersprachen (Java™, C/C++, C#)

Wissenschaftliches Arbeiten

## PRÜFUNGSaufträge UND –GREMIEN

Gutachter für wissenschaftliche Arbeiten sowie für Projekt-, Studien- und Bachelorarbeiten

Mitglied in zahlreichen Prüfungsgremien zur Abnahme von Colloquien und mündlichen sowie schriftlichen Bachelor-Abschlussprüfungen

„Program Committee Member“, „Track Chair“ und Gutachter der „Wuhan International Conference on E-Business“

## REFERENTENTÄTIGKEIT AUF INTERNATIONALEN KONFERENZEN

Wuhan International Conference on Electronic Business (2010)

Wuhan, China

*„The Significance of Software Ergonomics in particular consideration of the graphical user interface using the example of self-service terminals against the backdrop of the launch of the electronic health card in Germany“*

Der Tagungsband ist als Publikation erschienen.

Wuhan International Conference on Electronic Business (2007)

Wuhan, China

*„Virtual E-Business with ‚Second Life‘ – Chances and Challenges for Today’s Enterprises“*

Der Tagungsband ist als Publikation erschienen.

Erste Deutsche Java™ Entwickler-Konferenz (1997)

Frankfurt/Main

*„Der Weg von OO-Sprachen zu professionellem Java™ Einsatz“*

Der Tagungsband ist als Publikation erschienen.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

Zimmermann, Ralf; Wickramashinghe, Prof. Dr. Nilmini; Seitz, Prof. Dr. Jürgen; Zwicker, Manuel (2010)

*The German E-Health Card: Key Implementation Issues*

Erschienen in: IGI Global (Hrsg.) [o. Verf.]: „Medical Technologies and Healthcare Blog“, 2010-10-15

IGI Global, Pennsylvania, 2010

Zimmermann, Ralf (2010)

*Schlüsselfaktoren für die Akzeptanz neuer IT-Systeme am Beispiel der eGK*

Erschienen in: Initiative D21 e. V. (Hrsg.) [o. Verf.]: „Gemeinsam für die digitale Gesellschaft, Jahresband 2010“

Von Loeper Literaturverlag, Karlsruhe, 2010

Zimmermann, Ralf; Seitz, Prof. Dr. Jürgen (2009)

*The Electronic Healthcare Card - An Expense Factor or a future Life-Saver in a Global World?*

Erschienen in: Duserick, Frank (Hrsg.): „Proceedings of the Eighth Wuhan International Conference on E-Business“

Alfred University Press, Alfred, 2009

Zimmermann, Ralf; Seitz, Prof. Dr. Jürgen (2007)

*Virtual E-Business with ‚Second Life‘ - Chances and Challenges for Today’s Enterprises*

Erschienen in: Träger, Prof. Manfred (Hrsg.): „BRAIN. Zeitschrift für Wissenstransfer.“, Ausgabe 2007/2008, Seiten 21-24

Berufsakademie Heidenheim, Heidenheim, 2007

Zimmermann, Ralf; Seitz, Prof. Dr. Jürgen (2007)

*Virtual E-Business with ‚Second Life‘ - Chances and Challenges for Today’s Enterprises*

Erschienen in: Duserick, Frank; Huang, Wilfred V.; Zhao, Jing; O’Keefe, Timothy P. (Hrsg.): „Management Challenges in a Global World: A Special Collection 2007“, Seiten 1268-1274

Alfred University Press, Alfred, 2007

Zimmermann, Ralf (1999)

*n-technology - The Application Framework*

Erschienen in: Sun Microsystems, Inc. (Hrsg.): „Die Java Welt 3“, Ausgabe 09/1999, Seite 8

Sun Microsystems, Inc., Grasbrunn, 1999

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

Zimmermann, Ralf (1999)

*n-sell - das flexible Web-Shop-System, basierend auf der n-technology*

Erschienen in: Sun Microsystems, Inc. (Hrsg.): „Electronic Commerce mit Sun“, Ausgabe 03/1999, Seite 40

Sun Microsystems, Inc., Grasbrunn, 1999

Zimmermann, Ralf (1999)

*n-sell - das flexible Web-Shop-System*

Erschienen in: Sun Microsystems, Inc. (Hrsg.): „Sun News“, Ausgabe 03/1999, Seite 23

Sun Microsystems, Inc., Grasbrunn, 1999

Zimmermann, Ralf (1997)

*Der Weg von OO-Sprachen zu professionellem Java™ Einsatz*

Erschienen in: Rathjens, Peter (Hrsg.): „Tagungsband zur 1. Deutschen Java™ Entwickler-Konferenz“

Sun Microsystems, Inc., Grasbrunn, 1997

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## Die nachfolgende Übersicht beinhaltet lediglich ausgewählte interessante Projekte.

Detailliertere Informationen über die nachfolgenden Projekte sowie weitere, bspw. Branchen-bezogene Projektbeispiele, erhalten Sie gerne nach Anfrage.

## PROJEKTMANAGEMENT, PROJECT REVIEWS UND COACHING [1/3]

Leitung von drei Teilprojekten im Bereich Arzneimittelsicherheit („Global Drug Safety“) bei einem weltweit tätigen Pharmakonzern mit 50.000 Mitarbeitern zur Erweiterung eines validierten Pharmakovigilanz-Systems, darunter eine „Cloud“-basierte Erweiterung und eine App-basierte Lösung, sowie Durchführung der „Computer System Validation“ (Validierung und Qualifizierung der Systeme und Systemerweiterungen) unter Berücksichtigung von DIN EN ISO 13485, FDA 21 CFR 11/70, GxP und GAMP 5.

Als Projektleiter bei einem großen Pharmakonzern verantwortlich für die Vorbereitung des „Launches“ eines Klasse 2 Medizinproduktes in ausgewählten europäischen Ländern, bestehend aus einem optionalen Blutzucker-Messgerät und einer „App“ für iOS und Android im Bereich Gesundheitsmanagement zur Verwaltung von Blutzuckerwerten, Insulinen, Kohlenhydraten und Gewicht sowie zur Unterstützung, Analyse und Bewertung von Blutzuckermessungen. Schwerpunkt war die zeitkritische Koordination des US-Amerikanischen Herstellers, der Auslandsgesellschaften, des Übersetzungsbüros und der Media-Agentur sowie die enge Zusammenarbeit mit den Bereichen „Global Marketing“, „Regulatory“, „Pharmacovigilance“, „Legal“, „Global Labeling“ und „Artworks“ zur Erstellung sämtlicher Messgeräte- und App-bezogenen Artefakte, wie bspw. Handbücher, Verpackungen, EULAs und Support-Anleitungen sowie sämtliche Software-bezogenen Texte.

Projektleitung eines internationalen Software-Entwicklungsprojektes auf Basis von Scrum im „Diabetes Management“ Umfeld (Klasse 1 Medizinprodukt) einschließlich Rollout in Europa und Vorbereitung des Rollout in weiteren außereuropäischen Ländern für einen weltweit tätigen Pharma-Konzern mit ca. 110.000 Mitarbeitern; Adaptierung der betrieblichen Prozesse und Optimierung der Projektmanagement-Prozesse gemäß CAPA (21 CFR 820.100) und „Design Controls“ (21 CFR 820.30); Unterstützung der Zulassungs-Verfahren gemäß MDD 93/42/EEC; Begleitung von Qualitäts-Audits und Sicherstellung der Umsetzung von „Findings“, NCs und CARs sowie Konzeption, Implementierung und Begleitung des „Lifecycle Management“ über zwei Folge-Releases und Anpassung der Prozesse insb. in den Bereichen Rollout/Distribution, Kundenunterstützung sowie PTC/„Complaint Handling“ gemäß der Normen DIN EN ISO 62304, DIN EN ISO 13485, DIN EN ISO 14971 und DIN EN ISO 62508.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## PROJEKTMANAGEMENT, PROJECT REVIEWS UND COACHING [2/3]

Projektleitung der Scrum-basierten Entwicklung eines Klasse 2 Medizinproduktes zur Messung und Dosierung von Insulinen gemäß DIN EN ISO 13485, DIN EN ISO 14971, DIN EN ISO 62508 und ISO/IEC 60601-1 und ISO/IEC 60601-1-2 einschl. Planung und Begleitung des Rollouts in mehreren europäischen Ländern für einen internationalen Pharma-Konzern.

Business Analyse und „Requirements Management“ sowie agiles Projektmanagement (APM) im Bereich der Definition und Implementierung von „Back End“ Prozessen, Schnittstellenentwicklung und Anbindung von SAP Retail, SAP CRM sowie weiteren Systeme im Rahmen der Neuimplementierung eines Online-Shop-Systems bei einem großen Einzelhandelsunternehmen (Marktführer mit mehr als 1.200 Märkten in zwölf europäischen Ländern).

Durchführung von „Project Reviews“, Konzeption und Architekturberatung, Coaching des Projektmanagements (APM, Scrum, Lebenszyklusmodell für Software als Medizingerät), Definition der Softwareentwicklungs-, Projekt-, Qualitäts- und Risikomanagementprozesse sowie Dokumentationsrichtlinien hinsichtlich der Normen IEC 62304 und ISO 14971 im Rahmen der langjährigen Entwicklung verschiedener Medizinprodukte, bspw. 3-D-Scanner, Extra-Oral-Scanner und Softwaresysteme, bspw. Dental CAD, Articulator bei einem großen mittelständischen Hersteller von Medizinprodukten im Dentalbereich (zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und 13485) und vor dem Hintergrund der Zulassung der Softwareprodukte nach dem Medizin-Produkte-Gesetz (MPG).

„Project Coaching“ zur Konzeption und Umsetzung eines analytischen und konstruktiven Qualitätsmanagement-Systems sowie eines Test-Centers im Rahmen der PMBOK®-basierten Entwicklung einer weltweiten eBusiness-Portallösung im Bereich „Strategic After-Sales Retail“ bei einem großen deutschen Automobilhersteller.

Projektleitung der Entwicklung eines Produktions-, Diagnose- und Konfigurations-Systems („PRODIKOS“) (Analyse, Design und Implementierung) für die DaimlerChrysler AG auf Basis der J2EE-Plattform sowie Leitung des Qualitäts-Management inkl. Aufbau eines Test-Centers und Testautomatisierung.

Durchführung von „Project Reviews“ und Projektleitung der Entwicklung von ePortal- und eKiosk-Lösungen im Rahmen der sukzessiven Einführung der „Elektronischen Gesundheitskarte“ („eGK“) in Deutschland.

Projekt-Portfoliomanagement und Projektleitung von mehreren (Mobile) eBusiness- und CRM-Projekten, unter anderem für Elvia (Allianz-Gruppe), B. Braun Medical, das „Top Executive Management“ der IBM Deutschland GmbH, den Vorstand der WGZ Bank und den Energieversorger „Wesertal“.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)



## PROJEKTMANAGEMENT, PROJECT REVIEWS UND COACHING [3/3]

„Project Coaching“ bei der Konsolidierung und Migration von verschiedenen Groupware-Lösungen auf Microsoft Exchange und Durchführung von Schulungen von circa 3.000 Beschäftigten.

Prozessberatung, Projekt-Portfoliomanagement und Leitung des Qualitätsmanagements der agilen Entwicklung (XP) einer hochverfügbaren und skalierbaren CRM-Suite („eClaims“) auf Basis der J2EE Plattform zur weltweiten Abwicklung von Reklamationen, Gewährleistungsfällen und finanziellen Ansprüchen seitens Partner und Kunden von Hewlett-Packard.

„Project Coaching“ und Begleitung der Migration der Projektmanagementmethode PMBOK® nach APM sowie Einführung von Scrum bei einem Software-Entwicklungsunternehmen einschl. Durchführung nachgelagerter „Reviews“.

„Project Coaching“ und Implementierung einer agilen Software-Entwicklungsmethode (XP) bei einem großen mittelständischen IT-Dienstleistungsunternehmen.

Projekt- und Qualitätsmanagement sowie Konzeption zur Verlagerung von IT-bezogenen Geschäftsprozessen nach Indien einschl. Implementierung von „Service Support“ und „Service Delivery“.

„Project Coaching“ bei mehreren IT-Dienstleistungsunternehmen zur Anpassung der Projektmanagement-Prozesse im Bereich der Entwicklung von Softwareprodukten unter Berücksichtigung der Normen DIN EN ISO 13485, ISO/IEC 62304 und ISO/IEC 12207.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## GESCHÄFTSPROZESS-, IT-MANAGEMENT UND –BERATUNG

Evaluierung von verschiedenen „Cloud“-Lösungen und anschließende Verlagerung (Transition) einer betriebswirtschaftlichen Software nach Microsoft Azure in Verbindung mit Beratung des Lizenzmanagements und Umsetzung von MS Office 365 Enterprise E3 Plänen.

Durchführung eines „Strategic Alignment“ und Beratung bei der Entwicklung einer „Cross Channel“ Expansionsstrategie im Rahmen der Internationalisierung und Re-Implementierung des Online-Shop-Systems eines großen Einzelhandelsunternehmens (Marktführer mit mehr als 1.200 Märkten in zwölf europäischen Ländern).

Restrukturierung einer Genossenschaft mit dem Ziel der Re-Organisation der Haupt-Geschäftsbereiche, verbunden mit einem „Business Process Re-Engineering“ der Kern-Geschäftsprozesse sowie der Neu-Implementierung eines „Business Continuity Management“ und „IT-Management“-Systems, der ITK-Systeme und der (de-) zentralen Infrastruktur.

Ausarbeitung der Vertragsunterlagen (Kooperations-, Entwicklungs- und Lizenzverträge) sowie Unterstützung bei Anbahnung und Abschluss sowie anschließende Begleitung der Zusammenarbeit einer großen Körperschaft öffentlichen Rechts (Kostenträger) mit einem privatwirtschaftlichen Großunternehmen der Finanzwirtschaft im Rahmen der Entwicklung von Anwendungen für die Nutzung der Elektronischen Gesundheitskarte.

Unterstützung bei den Verhandlungen einschl. Vertragsgestaltung sowie Begleitung der Kooperation eines großen mittelständischen Unternehmens der Medizinbranche (Dentaltechnik) mit einem Software-Entwicklungsunternehmen mit Sitz in Italien und einer Niederlassung in Russland.

Konzeption und Umsetzung einer eBusiness-Lösung für die Ratiopharm GmbH zur Veröffentlichung von Packungsbeilagen im Internet.

Optimierung der Infrastruktur- und CRM-relevanten eBusiness-Prozesse im Rahmen eines „Business Process Re-Engineering“ bei einem großen Telekommunikationskonzern.

„Outtasking“-Management für ITIL-konforme „24x7 Infrastructure Services“ unter Berücksichtigung geltender „Service Level Agreements“ im Rahmen der Re-Organisation des „Business Continuity Management“ und „IT-Management“.

Konzeption und Umsetzung einer Outsourcing-Strategie für die Bereiche Software Engineering und Support eines IT-Dienstleisters.

Voll-umfängliche Unterstützung einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft zur Anfertigung eines „Quick Check“ in Anlehnung an ein Sanierungsgutachten nach Standard „IDW S 6“.

Konzeption, Inbetriebnahme, SLA-Management und Aufbau eines ITIL-konformen Support-Centers zur Betreuung mehrerer XTND Mobile Connect Server sowie Rollout von ca. 2.000 mobilen Clients sowie Durchführung nachgelagerter regelmäßiger „Project Reviews“.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

### INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)

## SOFTWARE-ENTWICKLUNG

Geschäftsprozessanalyse, Konzeption, Implementierung und Integration einer Electronic Business Plattform zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen für ein Unternehmen im Automobilzuliefer-Umfeld auf Basis von Microsoft .NET.

Langjährige Entwicklung und Weiterentwicklung einer Anwendung zur Bildung von Staffelpreisen und Erstellung von komplexen Kalkulationen unter Berücksichtigung sämtlicher aktueller betriebswirtschaftlicher Unternehmensdaten für ein Großunternehmen der Verpackungsindustrie.

Konzeption und Implementierung eines „eBusiness-Application-Frameworks“ sowie Aufbau eines eCommerce-Portals für einen Internet-Provider.

Architektur und Entwicklung einer Client-Server-Anwendung zur Abbildung von Geschäftsprozessen auf Palm OS-basierten mobilen Geräten für circa 350 Außendienst-Techniker, Durchführung des Europa-weiten Rollout einschließlich Schulungen sowie Erarbeiten von Support-, Betriebs- und Sicherheitskonzepten.

„Requirements Management“ im Bereich „In-Car-Communications“, Schwerpunkte: Bluetooth, Wireless LAN, Networking, USB auf Basis von DOORS und unter Berücksichtigung von Automotive SPICE.

Implementierung einer weltweit eingesetzten eCRM-Lösung zur Vertriebsunterstützung bei einem Konzern der Fertigungsindustrie.

Entwicklung zweier Standard-Software-Produkte im Bereich „Electronic Business“: „n-sell“, eine auf Java™ basierende und Branchen-übergreifend einsetzbare Online-Shop-Lösung sowie die „n-technology“, ein hoch skalierbares „Application-Framework“ auf Basis von Java™ und CORBA.

Beide Produkte wurden 1998 auf der Systems und 1999 auf der CeBIT der Öffentlichkeit präsentiert.

Realisierung eines Projektplanungs-Tools auf Basis einer Portierung von C++ nach Java™ in Zusammenarbeit mit der „PP GmbH“, Ulm.

Beratung bei der prototypischen Entwicklung einer eBusiness-Portallösung zur Erfassung von Vitalparametern und Verwaltung von Gesundheitsdaten (digitale/elektronische Gesundheitsakte) von Versicherten eines großen Kostenträgers im Rahmen der Umsetzung von „Disease Management Programs“.

Beratung eines Dienstleistungsunternehmens der pharmazeutischen Industrie bei der Entwicklung von Softwarelösungen in den Bereichen Qualitätsmanagement sowie Arzneimittelsicherheit unter Berücksichtigung der DIN EN ISO-Normen 9001 und 13485, Softwareentwicklung, Architekturberatung und –konzeption sowie Unterstützung bei der Inbetriebnahme bei namhaften pharmazeutischen Großunternehmen, bspw. Sandoz, Ciba-Geigy, Bayer, Weleda und Novartis.

Emil-Nolde-Straße 15

89520 Heidenheim

Fon: (0 73 21) 96 66-66

Fax: (0 73 21) 96 66-25

Mobil: (01 71) 2 82 06 48

eMail: rz@ralf-zimmermann.de

Web: www.ralf-zimmermann.de

## INHALT

- Persönliche Angaben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Kompetenzen
- Lehr- und Referententätigkeit
- Veröffentlichungen
- Projekte (Auszug)